



## **INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE CONVÊNIOS**

### **Para evitar glosas e agilizar o recebimento**

- Para a maioria dos convênios, os pacientes têm 15 dias para o retorno de consulta. As exceções são Notre Dame, Planmed, Sam (20 dias); Furnas (21 dias); Fusex, Life Empresarial (30 dias); Promed (25 dias).
- Exigir do paciente a identidade e a carteirinha do convênio.
- Ao preencher a guia deve-se colocar o número da carteirinha do paciente e a data de atendimento.
- Verificar sempre a data de validade da carteira do paciente. Nos casos que houver necessidade, verificar também atraso na mensalidade.
- Para procedimentos: deve-se observar a carência exigida pelo convênio e a autorização precisa ser solicitada antes da realização dos mesmos.
- É imprescindível que se observe as datas de entrega das faturas na Comego, verificando assiduamente a relação de convênios onde constam todas as datas limite para entrega.
- Os convênios não aceitam faturas apresentadas após 60 dias (sessenta) dias do atendimento.
- Todas as guias e ou registros de quaisquer procedimentos (consultas, sadt, GTAS e internações) devem conter assinatura do paciente e carimbo do cooperado.
- Nas guias de consultas nos campos 09 e 10 e nas guias de SADT nos campos 30 e 31, favor deixá-los em branco, pois os convênios não aceitam rasuras.

### **Convênios que emitem suas guias:**

AFFEGO, ASCEFET, CNEM, COOPERATIVA DOS RODOVIÁRIOS, CORREIOS, FASSINCRA, FUSEX, FURNAS, IRMÃOS SOARES, METAGO, GOIÁS IND. E COM. DE COLCHÕES, SAM.

### ***\*Consultas***

As guias são emitidas pelos convênios para os usuários.

### ***\*Procedimentos***

Os pedidos são feitos na guia de SADT ou no receituário normal e devem ser autorizados pelos convênios. A autorização pode ser feita através de emissão de guia ou carimbo no próprio pedido do procedimento.

### ***\*Fatura***

- 1- Consulta: O cooperado deverá apresentar as guias para a fatura na Comego.
- 2- GTA: Apresentar guia de SADT autorizada pelo convênio.
- 3- Internação: Deverá apresentar autorização com a planilha rosa (Comego) preenchida.

OBS: Todos os procedimentos devem conter a assinatura do cooperado, com carimbo e data da realização do serviço. As guias dos convênios FUSEX, CORREIOS e FASSINCRA têm que estar no nome da COMEGO.



## **AFFEGO** –

Emitte guias para todos os procedimentos: consultas, exames, Gtas e internações. Porém exige o preenchimento das guias padrão TISS. **Código: 0222372**

\***Consultas e exames** - O convênio exige o preenchimento da planilha com o número da identidade do paciente, a assinatura do mesmo e a data de atendimento. A guia de consulta o paciente já leva autorizada.

\***Procedimentos** – Os pedidos são feitos na guia de SADT e devem ser autorizados pelo convênio.

\***Fatura** – 1- Consultas e exames: O cooperado deverá apresentar, para a fatura, a guia emitida pelo convênio, juntamente com a guia padrão TISS, com a planilha preenchida no consultório, contendo sempre assinatura e carimbo do médico.

2- GTA: Apresentar a guia de SADT juntamente com a autorização emitida pelo convênio, carimbada e assinada pelo médico.

3- Internação – Apresentar a guia de Honorário Individual devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a cópia da guia de Internação, com a planilha rosa, carimbada e assinada pelo paciente e pelo cooperado.

**OBS: Este convênio não atende pessoa jurídica através da Comego.**



## **ALLIANS SAUDE**

**\*Consultas** – Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS..

**\*Procedimentos e Internações** – Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Fatura** – 1- Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação - Apresenta a guia de Internação devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário, carimbada e assinada pelo cooperado.

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **CAEME**

**\*Consultas** - Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS.

**\*Procedimentos e Internação** - Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Faturas** -1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Internação devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário, carimbada e assinada pelo cooperado.

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **CASBEG**

**\*Consultas** - Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS.

**\*Procedimentos e Internação** - Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Faturas** -1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Honorário Individual devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a cópia da guia de Internação, com a planilha rosa, carimbada e assinada pelo paciente e pelo cooperado.

## **Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**

**OBS: Este convênio não atende pessoa jurídica através da Comego.**



## **CASEMBRAPA**

**\*Consultas** - Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS.

**\*Procedimentos e Internação** - Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Faturas** -1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Internação devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário, carimbada e assinada pelo cooperado.

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **CELGMED**

**\*Consultas** - Para consultas o médico deve ter cadastro na Celgmed, caso ainda não possua, ligar na Comego para que o mesmo seja cadastrado. As guias são obtidas diretamente do site, onde já saem com a devida autorização, o convenio não fornece mais os formulários, sendo estes retirados diretamente do site.

**\*Exames** – As guias são obtidas no site do convênio, e já saem com a devida autorização.

**\*Fatura** - Consultas e Exames - As guias devem ser entregues na Comego, devidamente carimbadas, assinadas, com os laudos, no caso de exames.

Internação – Apresentar a guia de Honorário Individual devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a cópia da guia de Internação, com a planilha rosa, carimbada e assinada pelo paciente e pelo cooperado.

**OBS: A Comego recebe deste convênio apenas consultas e exames.**

**Este convênio não atende pessoa jurídica através da Comego.**



## **CNEM**

**\*Consultas** – Para consulta deve preencher a guia própria do convênio padrão TISS.

**\*Procedimentos** - Pedidos de exames e de procedimentos na guia de SADT e autorizados pelo convênio, por telefone ou através de senha.

**\*Fatura** - 1- Consulta - Apresentar guia juntamente com carimbo e assinatura do médico e do paciente.  
2- Exames e GTA - Apresentar guia autorizada do convênio que deverá ser feita no consultório.  
3- Internações - Nos casos de internações, o cooperado deve entregar a guia autorizada com a planilha rosa.

OBS: As guias podem ser pegadas na recepção da COMEGO ou pelo endereço eletrônico:  
[www.mhzaude.com.br/downloads/Formularios\\_TISS\\_Ipen.xls](http://www.mhzaude.com.br/downloads/Formularios_TISS_Ipen.xls)

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



### **COMISAM**

As guias são emitidas diretamente na Comego ou no próprio convênio para consultas e exames.

OBS: O cooperado só poderá atender a este convênio mediante apresentação da guia.

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **CONAB**

**\*Consultas** - Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS.

**\*Procedimentos e Internação** - Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Faturas** -1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Internação devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário, carimbada e assinada pelo cooperado.

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **FUNCEF - SAÚDE CAIXA**

**\*Consultas** - Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS.

**\*Procedimentos e Internação** - Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Faturas** -1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Internação devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário, carimbada e assinada pelo cooperado.

**OBS: Este convênio não atende pessoa jurídica através da Comego.**

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **GAMA SAÚDE**

**\*Consultas** - Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS. A matrícula do paciente deve conter 15 dígitos.

**\*Procedimentos e Internação** - Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Faturas** -1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Internação devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário, carimbada e assinada pelo cooperado.

O cooperado deverá ligar para **4004-0196** e informar o código da Comego **20060270** para solicitar as autorizações.

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **LIFE EMPRESARIAL**

**\*Consultas** - Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS.

**\*Procedimentos e Internação** - Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha, deve-se informar o código da **Comego: 3889**

**\*Faturas** -1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Internação devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário, carimbada e assinada pelo cooperado.

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **MEDIAL SAÚDE**

**\*Consultas** - Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS. Deve-se informar o CID nas guias de consulta.

**\*Procedimentos e Internação** - Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha Código para autorização **5002206**.

**\*Faturas** -1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Internação devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário, carimbada e assinada pelo cooperado.

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **MEDISERVICE**

**\*Consultas** - Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS. O número do cartão do beneficiário deste convênio possui 18 dígitos, caso no cartão contenha apenas 16, favor tirar uma cópia do mesmo. Convênio não aceita xerox ou guia impressa pelo site, **somente guias originais.**

**\*Procedimentos e Internação** - Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Faturas** -1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Internação devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário, carimbada e assinada pelo cooperado.

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **NOTRE DAME**

**\*Consultas** - Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS.

**\*Procedimentos e Internação** - Os pedidos de procedimentos são feitos na guia de SADT e de internação na guia de Solicitação de Internação e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Faturas** -1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta TISS com carimbo e assinatura do cooperado.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Internação devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário, carimbada e assinada pelo cooperado.

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **PETROBRÁS**

**\*Consultas** – Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS.. Para verificar se o beneficiário é da Petrobrás a carteirinha deve conter a seguinte ANS: 35...04 A matrícula deve conter 12 dígitos.

**\*Procedimentos e Internações** – Os pedidos de procedimentos e internações são feitos na guia de SADT e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Fatura** – 1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta com carimbo e assinatura do médico.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio.

3- Internação – Apresentar a guia de Honorário Individual devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a cópia da guia de Internação, com a planilha rosa, carimbada e assinada pelo paciente e pelo cooperado.

**OBS: Este convênio não atende pessoa jurídica através da Comego.**

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **PETRÓLEO**

**\*Consultas** – Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS.. Para verificar se o beneficiário é da Petrobrás a carteirinha deve conter a seguinte ANS: 36...01 A matrícula deve conter 12 dígitos.

**\*Procedimentos e Internações** – Os pedidos de procedimentos e internações são feitos na guia de SADT e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Fatura** – 1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta com carimbo e assinatura do médico.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio.

3- Internação – Apresentar a guia de Honorário Individual devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a cópia da guia de Internação, com a planilha rosa, carimbada e assinada pelo paciente e pelo cooperado.

**OBS: Este convênio não atende pessoa jurídica através da Comego.**

**Todas as guias são fornecidas na recepção da COMEGO**



## **PLANMED**

A Planmed exige um cadastro junto ao próprio convênio, para isso o cooperado deverá ligar e fazer o cadastro com as atendedoras no telefone: 3224-2808.

**\*Consultas** – Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS. Ligar no convênio e pegar autorização.

**\*Procedimentos e Internações** – Os pedidos de procedimentos e internações são feitos na guia de SADT e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Fatura** – 1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta com carimbo e assinatura do médico.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio.

3- Internação - Apresenta a guia de Internação emitida pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário.

**OBS: Este convênio exige senha para todos os procedimentos.**



## **PROASA**

**\*Consultas** – Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS..

**\*Procedimentos e Internações** – Os pedidos de procedimentos e internações são feitos na guia de SADT e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Fatura** – 1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta com carimbo e assinatura do médico.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio.

3- Internação - Apresenta a guia de Internação emitida pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário.



## **PROMED**

**\*Consultas** – Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS, e devem ser autorizadas pelo site ou por telefone. Ligar na Comego para pegar o código do cooperado.

**\*Exames** – Os pedidos de exames são feitos na guia de SADT e devem ser autorizados pelo convênio por telefone através de senha.

**\*Fatura** – 1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta com carimbo e assinatura do médico.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio, carimbada e assinada.

3- Internação – Apresentar a guia de Honorário Individual devidamente autorizada pelo convênio, juntamente com a cópia da guia de Internação, com a planilha rosa, carimbada e assinada pelo paciente e pelo cooperado.

**OBS: Este convênio não atende pessoa jurídica através da Comego.**



**SAM:**

As guias são emitidas diretamente na Comego para consultas e exames.

OBS: O cooperado só poderá atender a este convênio mediante apresentação da guia da Comego.



## **SUL AMÉRICA**

**\*Consultas** – Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS. Convênio não aceita xerox ou guia impressa pelo site, **somente guias originais.**

**\*Procedimentos e Internações** – Os pedidos de procedimentos e internações são feitos na guia de SADT e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha. Este convênio não aceita guias com data superior a 60 dias.

**\*Fatura** – 1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta com carimbo e assinatura do médico.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio.

3- Internação - Apresenta a guia de Internação emitida pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário.



## **UNIBANCO:**

**\*Consultas** – Para consultas deve-se preencher a guia própria do convênio no padrão TISS..  
A matrícula do paciente deve conter 15 dígitos.

**\*Procedimentos e Internações** – Os pedidos de procedimentos e internações são feitos na guia de SADT e devem ser autorizados pelo convênio por telefone ou através de senha.

**\*Fatura** – 1 Consultas - O cooperado deverá apresentar a guia de consulta com carimbo e assinatura do médico.

2- Exames e GTA - Apresentar guia de SADT devidamente autorizada pelo convênio.

3- Internação - Apresenta a guia de Internação emitida pelo convênio, juntamente com a guia de honorário individual, com a planilha rosa. Cópia do Boletim Cirúrgico e tratamento clínico, cópia do prontuário.

O cooperado deverá ligar para **4004-0196** e informar o código da Comego **20060270** para solicitar as autorizações.

## Agenda

AFFEGO	3218-5991 / 3218-5435
ALLIANS SAUDE	4001-5060
ASCEFET	3223-7903
CAEME	3206-6767
CASBEG	3212-6500
CELGMED	3238-8686
CNEM	3604-6000
CONAB	3232-4311 / 3232-4381
COOP. DOS RODOVIARIOS	3233-9036
CORREIOS	3226-2036 / 3226-2047
EMBRAPA	3533-2148
FASSINCRA	3223-6799
FUNCEF	3541-9000
FURNAS	3239-6300
FUSEX	3239-4606
GAMA SAUDE	4004-0196
GOIÁS IND. COM. DE COLCHÕES	4006-8000
IRMÃOS SOARES	3272-3000
LIFE EMPRESARIAL	0800-7700831 / 08006066952
MEDIAL SAUDE	4004-1779
MEDISERVICE	0800-7011019
METAGO	3202-3300
NOTRE DAME	(11) 3155-1955 / 0800553677
PETROBRÁS	4005-0301
PETRÓLEO	4005-0301
PLANMED	3224-2808
PROASA	(61) 3701-1818
PROMED	3095-3900
SAM	3281-6177
SUL AMÉRICA	2765-7800
UNIBANCO	4004-0184